



Triplace

תנאי שימוש באפליקציה

ברוכים הבאים לאפליקציית TRIPLACE! (להלן: "האפליקציה"), המופעלת ע"י חברת טריפלייס בע"מ (להלן: "בית העסק"). מטרתה של האפליקציה היא להציע פתרון חכם, מותאם אישית ויעיל לתכנון וניהול טיולים, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות של בינה מלאכותית ואינטגרציות חדשניות. האפליקציה מאגדת את כלל שלבי הטיול, החל מתהליך התכנון ועד לביצוע ההזמנות, במקום אחד, וזאת במטרה להעניק למשתמשים חוויית נסיעה נוחה, מדויקת ונטולת מורכבויות (להלן: "תחום הפעילות"). מטעמי נוחות בלבד, הניסוח בתנאי שימוש אלו הוא בלשון יחיד זכר אך חל גם על לשון נקבה ורבים.

במידה ועולה אצלכם שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור כלשהו בקשר לאפליקציה או לשירותים המוצעים בה, ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של בית העסק בכתובת המייל המופיעה בעמוד "צור קשר".

תנאי שימוש

1. כל גולש רשאי לעשות שימוש באפליקציה אם הוא: בן 18 ומעלה, בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל, בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף וכן בעל כתובת בישראל.
2. בעצם השימוש באפליקציה הינך מסכים ומקבל את תנאי השימוש האלו (להלן: "תנאי השימוש"). במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש המפורטים להלן, הינך נדרש שלא לעשות באפליקציה כל שימוש נוסף ולהסיר אותה ממכשירך.
3. מובהר, כי תנאי שימוש אלו, מהווים מבחינה משפטית את ההסכם המלא והשלם בינך ובית העסק המפעיל של האפליקציה. מובהר כי בית העסק שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, למנוע ממשמש לעשות שימוש באפליקציה ובשירותיה. כמו כן, בית העסק שומר לעצמו את הזכות לעדכן ולערוך שינויים בתנאי שימוש אלו, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש. כל שינוי בתנאי השימוש יחייב את הצדדים מיד עם הכנסתו לתוקף על ידי בית העסק.
4. כל המחירים המופיעים באפליקציה נקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, ככל שחל על פי דין. בית העסק רשאי לעדכן את המחירים מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הינו המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה אצל ספק השירותים. להסרת ספקות, מובהר כי המחירים מתעדכנים מעת לעת "און ליין" ולפיכך עלול להיווצר פער זמני בין המחיר בעת הפרסום לבין המחיר המופיע בעת השלמת הליך הזמנה אצל הספק. מודגש כי בית העסק לא יישא באחריות כלשהי הנובעת ו/או קשורה לפערי המחירים כאמור.
5. בית העסק שומר לעצמו את הזכות להציע לך במסגרת האפליקציה מבצעים, הטבות והנחות לפי שקול דעתו הבלעדי. כמו כן, רשאי בית העסק להפסיק בכל עת מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם ו/או לשנותם ללא כל הודעה מוקדמת.

הרשמה לאפליקציה

6. בעת כניסתך הראשונה לאפליקציה תתבקש להזין פרטים אישיים שונים אשר יסופקו לך על ידי בית העסק וזאת על מנת לאפשר את השימוש במוצרי ושירותי בית העסק באמצעות האפליקציה. לקוח אשר יעבור את הליך הרישום המוקדם ואשר יתקין את האפליקציה על גבי מכשיר הטלפון שלו יקרא להלן: "משתמש רשום".
7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל שימוש באפליקציה על ידי מי שאינו המשתמש הרשום אשר על גבי מכשירו הותקנה האפליקציה יהיה באחריות אותו משתמש רשום בלבד, ובכלל זה, עלות השירותים ו/או המוצרים אשר ירכשו באמצעות האפליקציה כאמור יחויבו במסגרת המנוי של אותו משתמש רשום.
8. מובהר כי יתכן ובמהלך תהליך הרישום והפעלת האפליקציה תקבל מבית העסק שם משתמש ו/או סיסמא לשם הפעלת האפליקציה (להלן: "פרטי השימוש"). להסרת ספק, אתה תהיה האחראי הבלעדי לשמור את פרטי השימוש חסויים ולא להעבירם או לגלותם לכל גורם אחר. בכלל האמור, אתה האחראי הבלעדי לכל פעולה אשר נעשתה באפליקציה באמצעות פרטי השימוש שלך. במידה ותאבד/תשכח את הסיסמא לכניסה לאפליקציה, תוכל לבקש מבית העסק ביצוע איפוס סיסמא.



Triplace

9. בית העסק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב לרשום כל אדם כמשתמש רשום ו/או לבטל רישום של משתמש רשום לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובין היתר במקרים הבאים: המשתמש הפר את תנאי השימוש באפליקציה ו/או את תנאי השימוש או המשתמש מסר במועד ההרשמה פרטים כוזבים.
10. כמו כן, בית העסק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את המראה של האפליקציה, התכנים המופיעים בה, המבצעים וההטבות המפורסמים בה או כל שינוי מתבקש אחר, ללא צורך בהודעה למשתמש הרשום מראש. מוסכם כי לא תהיה למשתמש רשום כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בית העסק או מי מטעמו בגין ביצועם של שינויים כאמור או תקלות אשר ינבעו מאותם שינויים.
11. בית העסק יהיה רשאי בכל עת להפסיק את מתן השירותים באמצעות האפליקציה, ללא צורך בהודעה מראש ולמשתמש הרשום לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה בשל כך. להסרת ספקות בית העסק אינו מתחייב כי האפליקציה תפעל למשך תקופת זמן כלשהי ו/או תתאים בכל עת למערכת הפעלה כלשהי.

הגבלת אחריות

12. האפליקציה מיועדת למטרת פרסום שירותים ומוצרים של חברות ועסקים כחלק ממטרת השימוש בתחום הפעילות. כאשר, תוכנה של האפליקציה וכל שירות אחר שינתן באמצעותה (לרבות המלצות ופרסומים עבור בתי עסק אחרים), כולם עומדים לרשות המשתמשים הרשומים כמות שהם וכמות שיהיו זמינים. **מודגש בזאת כי השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים או מפורסמים בה יעשה על אחריות המשתמש המלאה והבלעדית (ולשלילת אחריות בית העסק).**
13. בכלל האמור, מובהר כי בית העסק לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש באפליקציה או מהשירותים הכלולים בה. זאת, גם אם נפלה טעות קולמוס בתיאור השירות או ביצוע הפעולה, לא יחייב הדבר את בית העסק. יתרה מכך, הנך מסכים בזאת במפורש כי בית העסק יהיה פטור מכל אחריות, נזק או אי נוחות, הפסד כספי לך או לאחרים, לגבי כל היבט של שימוש באפליקציה ו/או בשירותים ו/או בתוכן הכלולים בה והנך מאשר כי ביצעת את כל הבדיקות הדרושות בטרם השימוש באפליקציה. כמו כן, המשתמש פטור ומשחרר את בית העסק ו/או מי מטעמו באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן כל סוג של מידע, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין ובעקיפין למשתמש או כל צד שלישי מטעמו בשל שימוש בתכנים ובשירותי האפליקציה.
14. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בית העסק לא יישא בכל אחריות שהיא, ובכלל זה, אך לא רק: כל אחריות הנובעת מהזמנות, הדיוק, העדכניות, מהימנות, מוסריות, או האפשרות לשימוש בתוכן שבאפליקציה; כל מצגים לעניין בעלות ו/או זכויות קנין אחרות, מצגים לעניין אי הפרה, מצגים לעניין סחירות ו/או תאימות למטרה כלשהי, מצגים הנובעים ממהלך המסחר ו/או השימוש.
15. בית העסק מבהיר כי כל הפניות לקישוריות של צדדים שלישיים נועדו לשם פרסום אותם צדדים שלישיים **ואין** בית העסק נושא באחריות לגביהם, **ואין** בהכללת הקישורים הללו משום אישור ו/או הסכמת בית העסק לחומר והמידע המופיעים או המפורסמים בהם והמידע **אינו** מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או הצעה לרכישת מוצר כלשהו ו/או למתן שירות כלשהו.
16. למעלה מן הצורך, מובהר כי בית העסק **לא** יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית אשר תתבצע על ידי המשתמשים באפליקציה או פעילות בלתי חוקית אשר תתבצע באמצעות המתחזים להיות משתמשים רשומים של האפליקציה. בכל מקרה, בית העסק לא יישא באחריות כלשהי לפעולות אשר התבצעו באמצעות גורמים אשר אינם בשליטתו הישירה או העקיפה של בית העסק. היה ויקבע כי על אף האמור לעיל יקבע כי בית העסק אחראי באופן כלשהו למשתמש ו/או כל צד שלישי אחר, הרי שאחריותו של בית העסק לא תעלה על שווי עלות השירות למשתמש רשום בלבד באותו מקרה.

פרטיות

17. בית העסק יהיה הבעלים הבלעדיים של כל מידע שנאסף באפליקציה לרבות היקף השימוש בה, זהות המשתמשים בה, אופן השימוש בה ו/או כל מידע אחר הנוגע לגלישה באפליקציה ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך.
18. בית העסק יהיה הבעלים הבלעדיים של מידע זה ויוכל לעשות כל שימוש במידע שיצטבר במסד הנתונים שייאסף באפליקציה לרבות סחור במידע או העברתו כלפי צדדים שלישיים, בין בתמורה ובין אם לאו. למשתמש לא תהיה כל התנגדות לאופן השימוש במידע זה ובעצם כניסתו לאפליקציה הוא מאשר את השימוש במידע זה.



Triplace

19. יודגש, כי לא חלה על המשתמש הרשום חובה חוקית כלשהי למסור את המידע האישי או כל חלק ממנו, ומסירת מידע כזה תלויה בהסכמה ורצון חופשי בלבד. עם זאת, יתכן כי השימוש באפליקציה או חלקים ממנה לא יתאפשר למשתמש רשום אשר לא ימסור מידע אישי שיתבקש למסור.
20. בעצם הרשמתך לאפליקציה אתה מאשר לבית העסק להציג או לשלוח לך עדכונים, לרבות עדכוני תוכן ומידע על שירותים ומוצרים המופיעים באפליקציה, כמו גם שירותים ומוצרים של בתי עסק אחרים, מבצעים וחיידושים, כמשמעות הדברים בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי בית העסק לעשות במידע האישי ו/או במידע נאסף כל אחד מן השימושים הבאים: שימוש לצורך דיוור ישיר ומתן שירותי דיוור ישיר לצדדים שלישיים; שמירת המידע האישי במאגר מידע או מאגרי נתונים; משלוח מידע שיווקי ופרסומי אודות בית העסק ופעילותו, שירותים שבית העסק מספק וכן אודות מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים; מסירה לצדדים שלישיים של מידע אישי, ללא פרטים מזהים או שיוך אישי, לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי, לרבות למפרסמים.
21. מובהר שבית העסק יהא רשאי למסור מידע אישי ו/או מידע נאסף לבית המשפט, למשטרה או לכל רשות אחרת, מקום בו הוכח לבית העסק לשיעור רצונו כי מסירת פרטים אלה נדרשת על מנת לנקוט בהליכים כלשהם כנגד אותו משתמש בקשר עם פעולות שביצע באמצעות האפליקציה. בנוסף, בית העסק ימסור פרטים אלה בכל מקרה בו מסירה כזו מחויבת על פי כל דין.
22. ככל שפרטיך יהיו שמורים אצל בית העסק במאגר מידע, כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הרי שתהיה זכאי לעיין בעצמך, או על ידי בא-כוח שהסמכת לכך בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליך המוחזק במאגר מידע. משתמש שעדיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבית העסק בבקשה לתקן את המידע או למחקו. מובהר כי משתמש אשר ימסור מידע אישי נותן בכך את הסכמתו לבית העסק לשלוח לאותו משתמש מעת לעת מידע שיווקי ופרסומי כאמור (לכתובת הדוא"ל), כאשר, המשתמש זכאי בכל עת לבקש מבית העסק לחדול מלקבל מידע כאמור באמצעות לחצן "הסר" אשר יופיע בתחתית ההודעה.
23. בית העסק מיישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. עם זאת, בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, בית העסק אינו מתחייב כי מאגריו ומערכותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. מובהר כי בית העסק לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר ייגרם למשתמש במקרה של חשיפת המידע עקב חדירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים שאינם בשליטתו של בית העסק.
- קניין רוחני**
24. בית העסק הינו בעל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים באפליקציה ובכל התכנים הכלולים בה. זכויות היוצרים יכללו, בין היתר, את העיצוב הגרפי של האפליקציה, מבנה האפליקציה, מרכיבי האפליקציה, הטקסטים המופיעים באפליקציה ושם האפליקציה, או כל רכיב אחר הנובע ו/או המתייחס אל האפליקציה ו/או התוכן, ובכלל זה, ללא הגבלה, כל טקסט, חומר ותמונות שבאפליקציה (גם אם הועלו על ידי המשתמשים), הינם רכוש הבלעדי של בית העסק, או של צד שלישי אשר הסמיך את בית העסק לעשות בו שימוש, ומוגנים ככאלו על ידי הדין הישראלי והבינלאומי.
25. אין להעתיק, לפרסם, לשכפל, לשנות, לעבד, לפרסם, למכור, להציג בפומבי חלק מהאפליקציה, מהתכנים המופיעים בה, השירותים המופיעים בה, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של בית העסק. כמו כן, אין להזין לאפליקציה נתונים ו/או תוכן אשר עלול לפגוע בצדדים שלישיים או הפרת פרטיות או זכויות קנייניות אחרות.
26. חל איסור מוחלט לעשות שימוש, מכל סוג שהוא, באפליקציה ו/או בכל חלק מהאפליקציה לכל מטרה אחרת שאינה תחום הפעילות. כמו כן, אין לעשות כל שימוש, בכל אופן, בתוכן, טקסט, שמות או כל חומר אחר המופיע ו/או יופיע מפעם לפעם, באפליקציה או בכל חומר שיווק או פרסום של האפליקציה, ואין לאפשר לאחרים לעשות בו שימוש כאמור לעיל.
27. האפליקציה עשויה לכלול שמות, שמות חברות, מותגים, סימני מסחר רשומים או שאינם רשומים, סימני שירות ולוגו (להלן: "הסימנים"). סימנים אלו הינם רכושם של בעליהן. אין דבר באפליקציה, באופן ישיר או עקיף, המהווה הרשאה ו/או רישיון ו/או מתן זכות שימוש בסימנים אלו בלא רשות מפורשת ובכתב של בעלי הסימנים ו/או בעלי הזכויות בסימנים בקשר לשימוש זה.



28. הדין החל על כל הפעולות באפליקציה הוא הדין של מדינת ישראל ובכל מקרה של מחלוקת ביחס לקיום הוראותיו של הסכם זה, תהיה לבתי המשפט השלום בת"א הסמכות הבלעדית לדון בתביעה.
29. כל משתמש מתחייב כי במידה ויפר זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים כלשהם על פי כל דין או הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו, המשתמש יישא באחריות הבלעדית והמלאה לתביעה.
30. בכלל האמור, המשתמש יהיה אחראי כלפי בית העסק וצדדים שלישיים ביחס לכל תביעה ו/או הפרה שתוגש כנגדו ביחס לנתונים שיועלו על ידו לאפליקציה (ככל ויועלו), וישפה את בית העסק בגין כל תביעה שתוגש כנגד בית העסק ו/או מי מטעמו, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד או כל הוצאה אחרת שתיגרם לבית העסק בגין פגיעה בשמו הטוב ובמוניטין של האפליקציה ו/או של מי מטעמו.
31. הנך מתחייב שלא לפרוץ ולא לנטרל כל אמצעי בטיחות או קוד אבטחה, מכל מין וסוג שהוא, נוכחי או עתידי, אשר קיימים בשירותי האפליקציה. חל איסור מוחלט להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לצורך בידוד, סריקה או ליקוט של מידע או תכנים משירותי האפליקציה לרבות לצורך יצירת מאגר או אוסף, הצגה או שידור מחדש של המידע, הצגת המידע בתוך מסגרת (Framing), הצגת המידע או תכנים ללא פרסומות או תכנים מסחריים אחרים, קישור המידע, הטמעת מידע (Embedding) וכיוצ"ב.
- כללי**
32. השימוש באפליקציה מחייב חיבור לרשת הסלולר והאינטרנט. חיבור כזה (באמצעות סלולר, רשת אלחוטית או כל דרך אחרת) הוא באחריות המשתמש הרשום בלבד. בית העסק אינו מתחייב כי ניתן יהיה לעשות שימוש באפליקציה בכל עת.
33. שירותי האפליקציה עשויים לעבור שינויים ושיפורים באופן תדיר. לצורך כך, בית העסק יהיה רשאי לשנות כל היבט אשר קשור או כרוך באפליקציה, ללא צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בפעילות ואילוצי בית העסק, באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בית העסק בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
34. בכל סוגיה הנוגעת לתוכן ושימוש באפליקציה, יש לפנות לבית העסק בעמוד "**צור קשר**" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר. על אף שבית העסק ישתדל לטפל בבעיה בהקדם האפשרי, הוא אינו מתחייב למועד גמר הטיפול.
35. כל השתהות של בית העסק בקיום זכות המגיעה לו על פי המפורט לעיל, או הימנעות מעמידה על זכות כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכות.
36. הנך מסכים ומאשר כי קראת את כל האמור לעיל וכי עצם השימוש בשירותי האפליקציה מהווה הסכמה לכל האמור לעיל.
